

Для того чтоб начать работу с IP телефонией, необходимо выбрать каким образом Вы будете осуществлять звонки.  
Мы рекомендуем 3 приведенных ниже варианта.

#### **Телефонный аппарат с проводной трубкой**



##### **Достоинства :**

Высокая стабильность работы;  
Устоявшийся всем знакомый внешний интерфейс.

##### **Недостатки :**

Дополнительное место на рабочем столе;  
При длительных разговорах, может уставать рука;  
Во время разговора неудобно вносить информацию в компьютер так как одна рука как правило придерживает трубку;  
Невозможно перемещаться по офису.

---

---

#### **Телефонный аппарат с радио трубкой**



##### **Достоинства :**

Высокая стабильность работы;  
Устоявшийся всем знакомый внешний интерфейс;  
Возможно перемещаться по офису;  
Легкое наращивание трубок (дополнительная трубка к существующему базовому блоку, будет стоить дешевле комплекта с базы и трубки) .

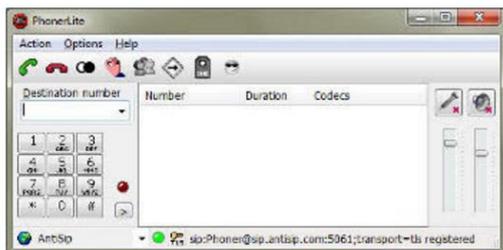
##### **Недостатки :**

При длительных разговорах, может уставать рука;  
Во время разговора неудобно вносить информацию в компьютер так как одна рука как правило придерживает трубку.

---

---

## Компьютерная программа+проводная гарнитура



### **Достоинства :**

Руки сотрудников свободны, это позволяет легко искать нужную информацию, вносить данные

### **Недостатки :**

Стабильность работы программного телефона на прямую зависит от состояния компьютера так что при зависании или перезагрузке последнего, Вы не принимаете звонки

Легко пропустить звонок в случае если сотрудники снимают гарнитуру и переключаются на другой вид деятельности или просто отошли от рабочего места  
Невозможно перемещаться по офису.

-----  
-----

**Мы рекомендуем использовать 1-ый или 2-ой вариант для приема звонков. 3-ий вариант подходит тогда, когда в компании есть системный администратор, который регулярно сможет поддерживать работу компьютеров и программ в надлежащем состоянии.**